

CLASS : XII

SAMPLE QUESTIONS

SUBJECT : BUSINESS STUDIES

Prepared by

K. Muraleedharan Nair

Dr. S. Jayadev

UNIT - 1

BUSINESS ENVIRONMENT

- (1) C.O : 2
M.P : 3, 4

Q : Text

The present nuclear family system totally change our life - styles. Moreover, the women's liberation movements have added to the freedom of women in the society.

- (a) Identity the business environment referred to this context.
(b) List out any four categories of business benefited by the new life styles of Keralites.

അണുകുടുംബ വ്യവസ്ഥിതിയും, സ്ത്രീസ്വാതന്ത്ര്യ പ്രസ്ഥാനങ്ങളും കേരളീയരുടെ ജീവിത ശൈലിയിൽ അനവധി മാറ്റങ്ങൾ ഉണ്ടാക്കിയിട്ടുണ്ട്. ഇവിടെ പ്രതിപാദിച്ചിരിക്കുന്ന ബിസിനസ് പരിതസ്ഥിതി ഏതാണ് ? ഈ മാറ്റത്തിലൂടെ ഗുണം ലഭിച്ചതെങ്കിലും '4' ബിസിനസ് മേഖലകൾ കണ്ടെത്തുക. Score : 3

Scoring Indications:

- (a) To identify it as a case of social environment (1 score)
(b) To list out the name of business units such as fast foods, ready made garments, curry powder, electronic home appliances etc.(score each)

- (2) C.O : 1, 2
M.P : 4, 5

Q : Text

The plan period, in our country consists of two phases - 1951 to 1990 and 1991 onwards. In 1991, to solve the basic problems of poverty, unemployment and inequality the Government decided to introduce some strategic reforms in the economic and business field.

- (a) State the economic reforms introduced in this second phase of India's economic history.
(b) Explain the reflections of these reforms in the field of trade and industry.

ഇന്ത്യൻ സമ്പദ്ഘടനയുടെ പദ്ധതി കാലഘട്ടം രണ്ടു ഭാഗങ്ങളായി വിഭജിക്കപ്പെട്ടിട്ടുണ്ട്. അതായത് 1951 മുതൽ 1990 വരെയും 1991 മുതലുള്ള കാലഘട്ടവും. 1991 ൽ ദാരിദ്ര്യം, തൊഴിലില്ലായ്മ, അസമത്വം തുടങ്ങിയ അടിസ്ഥാന പ്രശ്നങ്ങൾ പരിഹരിക്കുവാൻ സാമ്പത്തിക ബിസിനസ് രംഗങ്ങളിൽ തന്ത്രപരമായ മാറ്റങ്ങൾ വരുത്തുവാൻ സർക്കാർ തീരുമാനിച്ചു. 1991 മുതലുള്ള രണ്ടാംഘട്ടത്തിൽ നടപ്പിലാക്കിയ സാമ്പത്തിക പരിഷ്കാരങ്ങൾ ഏവ ? ഈ പരിഷ്കാരങ്ങൾ വാണിജ്യ-വ്യവസായ രംഗങ്ങളിൽ എങ്ങനെ പ്രതിഫലിച്ചു എന്ന് വിശദീകരിക്കുക.

Score : 6

(Time : 12 mts)

Scoring Indication

- (a) To state the economic reforms such as liberalisation, Privatisation, Globalisation and Stabilisation.
- (b) To explain any four impacts such as Threat from MNCs; Terrific Competition, Adoption of new technology, new labour policy etc.
- (1score each)

(3) C.O : 3
M.P : 6, 10

Q : Text

Our State Industries Minister on the occassion of releasing the final draft on the Industrial Policy of Kerala Government - 2007, stated that the new industrial policy will accelerate industrial development in our state. Do you agree with this statement ? Substantiate your answer.

പുതിയ വ്യവസായിക നയം, കേരളത്തിലെ വ്യവസായിക വളർച്ചയെ ത്വരിതപ്പെടുത്തുമെന്ന മന്ത്രിയുടെ പ്രസ്താവനയോട് നിങ്ങൾ യോജിക്കുന്നുണ്ടോ ? നിങ്ങളുടെ അഭിപ്രായം സാധൂകരിക്കുക.

Score : 4 Time : 6 mts.

Scoring Indicators:

- For agreeing or disagreeing with the statement. (1 score)
- For justifying the answer by giving merits or demerits of the new industrial policy. (3 score)

(4) C.O : 1
M.P : 7, 9

Q : Text

Identify the various environmental factors influencing the operations of a company in your locality. Also classify them and present in a suitable diagram.

നിങ്ങളുടെ പ്രദേശത്തുള്ള ഒരു കമ്പനിയുടെ പ്രവർത്തനത്തെ ബാധിക്കുന്ന പരിതസ്ഥിതി ഘടകങ്ങൾ കണ്ടെത്തുക. അവയെ തരംതിരിച്ച്, അനുയോജ്യമായ രീതിയിൽ ചിത്രീകരിക്കുക.

Score : 5 Time : 8 mts.

Scoring Indicators:

- For identifying the influenceing factors such as management, employees, marketing and production aspects, economic, social and technological factors etc. (3 score)
- For classifying these factors into internal, operating and external factors - (1 score)

For representing the factors in to a diagram.

(5) C.O : 2

M.P : 4, 7

Q: Text

Pick out the factors which do not form part of the economic environment of a business firm.

- | | |
|---------------------------|------------------------------|
| (i) Degree of competition | (ii) Customs and Traditions |
| (iii) Business cycle | (iv) Stability of government |
| (a) (i) and (ii) | (b) (ii) and (iii) |
| (c) (ii) and (iv) | (d) (i) and (iv) |

ബിസിനസിന്റെ സാമ്പത്തിക പരിതസ്ഥിതിയിൽ ഉൾപ്പെടാത്ത ഘടക ജോടികൾ കണ്ടെത്തുക.

Score : 1

Scoring Indicators:

To select the correct pair as (d) -

(1score)

UNIT - 2

NATURE AND SIGNIFICANCE OF MANAGEMENT

- (6) C.O : 4-5
M.P : 5, 6

Q : Text

Management consists of the functions such as planning, organising, staffing, directing and controlling. These are performed by the managers at all levels in the organisation.

- (a) Identify the concept of management referred to this context.
(b) State the essential features possessed by management, when we consider it in this view point.

ആസൂത്രണം, സംഘാടനം, ഉദ്യോഗവൽക്കരണം, മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശ നിയന്ത്രണം എന്നീ പ്രവർത്തനങ്ങൾ മാനേജ്മെന്റിൽ സമ്മേളിച്ചിരിക്കുന്നു. ഇവിടെ പ്രതിപാദിച്ചിരിക്കുന്ന മാനേജ്മെന്റിന്റെ ആശയതലം ഏതാണ്. ഇത്തരത്തിൽ മാനേജ്മെന്റിനെ വീക്ഷിക്കുമ്പോൾ കണ്ടെത്താവുന്ന അനിവാര്യ പ്രത്യേകതകൾ ഏതെല്ലാം ?

Scoring Indicators:

Time : 6 mts.

- To identify the concept of management as a process. (1 score)
To state the features such as continuous process, interrelated process, social process, goal-oriented process etc. (score ½)

- (7) C.O : 5
M.P : 2, 7

Q : Text

In a class-room debate on management discipline - an art or a science Arun argues that management is essentially an art, as it possesses all characteristics of an art. But, Anil, argues that management possesses all the features of a science subject. Being the moderator of the programme, how will you conclude this debate ? Substantiate your view points.

ഒരു ക്ലാസ്സ് റൂം സംവാദത്തിൽ പങ്കെടുത്തുകൊണ്ട്, അരുൺ വാദിച്ചത് മാനേജ്മെന്റ് ഒരു കലയാണെന്നാണ്. എന്നാൽ അനിലിന്റെ വാദഗതി, മാനേജ്മെന്റ് ഒരു ശാസ്ത്രമാണെന്നാണ്. ഇത്തരം ഒരു സംവാദത്തിൽ, ഒരു അവതാരകൻ എന്ന നിലയിൽ നിങ്ങൾ എങ്ങനെ സംഗ്രഹണം നടത്തും. നിങ്ങളുടെ അഭിപ്രായം സാധൂകരിക്കുക.

Score : 4

Time : 6 mts.

Scoring Indicators:

For giving the conclusion that management is both an art and a science.

(score 1)

For justifying the conclusion by specifying the features of art and science possessed by management. (3 score)

- (8) C.O : 6
- M.P : 4, 6

Q : Text

According to the American School of thought, lead by Oliver Sheldon, William R. Spreigel etc, management and administration are two different functions.

- (a) Do you agree with this school of thought, explain your answer?
- (b) State the different view points on this Controversy.

മാനേജ്മെന്റും, അഡ്മിനിസ്ട്രേഷനും രണ്ടു വ്യത്യസ്ത കർത്തവ്യങ്ങളാണെന്നുള്ള അഭിപ്രായം ചിന്തകന്മാരായ ഒലിവർ എൻഡ്രിയൂയും, വില്ല്യം ആർ. സ്പ്രൈഗലും തയ്യാറാക്കിയതാണ്. ഈ വിഷയത്തിലെ വിവിധ ചിന്താഗതികൾ പ്രസ്താവിക്കുകയും ചെയ്യുക.

Score : 4 Time : 6 mts.

Scoring Indicators:

- (a) To agree or disagree with the American approach (1 score)
 - To justify the view points - (1½ score)
 - (b) To analyse the various approaches such as Administration and management are different functions, Administration is only a part of management and Management and Administration are Synonymous (1½ score)
- } (1 score)

- (9) C.O : 7
- M.P : 5, 7

Q : Text

In a class-room discussion Sandas argues that Co-ordination is separate and distinct function of management. But, A sharaf is of the opinion that ‘like a thread in garland, Co-ordination is a part of all management functions.

- (a) Whose argument is more relevant in your opinion ? Justify the answer.
- (b) Explain the elements of this co-ordination process.

ഒരു ക്ലാസ്സിൽ രണ്ടു ചർച്ചയുടെ ഭാഗമായി ഏകോപനം ഒരു പ്രത്യേക മാനേജ്മെന്റിന്റെ കർത്തവ്യമാണെന്ന് സുന്ദർ വാദിക്കുമ്പോൾ, അഷറഫ് വാദിക്കുന്നത്, ഒരു പൂമാലയിൽ നൂലുകൾ ഈ ചേർന്നിരിക്കുന്നതുപോലെ, എല്ലാ മാനേജ്മെന്റ് കർത്തവ്യങ്ങളിലും ഏകോപനത്തിന്റെ സാന്നിധ്യം കാണാമെന്നാണ്. ആരുടെ അഭിപ്രായത്തോട് നിങ്ങൾ കൂടുതൽ യോജിക്കുന്നു. ഉത്തരം സാധൂകരിക്കുകയും

ഈ പ്രവർത്തനത്തിലുള്ള വിവിധ ഘടകങ്ങൾ വിവരിക്കുകയും ചെയ്യുക.

Score : 4

Time : 6 mts.

Scoring Indicators:

- (a) For expressing your view points and giving justification -(2 score)
- (b) For explaining the elements like integration, balancing etc. - (2 score)

(10) C.O :- 6

M.P :- 3, 4

Q:Text

Spot the odd one from the following

- (a) Superintendents (b) Supervisors
- (c) Section officers (d) Sales managers.

പട്ടികയിൽ വേറിട്ടു നിൽക്കുന്നത് കണ്ടെത്തുക.

Score : 1

Time : 6 mts.

Scoring Indicators:

- (a) To choose the item (d) as odd one.

- (1 score)



UNIT - 3

PRINCIPLES OF MANAGEMENT

(11) C.O :- 8, 9

M.P :- 5, 7

Q : Text

Henry Foyal is of the opinion that 'workers should not be shifted from their job position frequently

(a) Identify the functional Principle referred to here.

(b) State any three characteristics of this general management principles.

ജീവനക്കാരെ അവരുടെ തൊഴിൽ സ്ഥാപനങ്ങളിൽ നിന്നും അടിക്കടി മാറ്റി നിയമിക്കരുതെന്ന് പ്രതിപാദിക്കുന്ന ഫയോളിന്റെ തത്വം ഏതാണ് ? ഈ മാനേജുമെന്റ് തത്വത്തിന്റെ ഏതെങ്കിലും മൂന്ന് സവിശേഷതകൾ വിവരിക്കുക.

Score :- 4

Time : 8 mts.

Scoring Indicators:

(a) To identify the principle as Stability of tenure of personnel - (1 score)

(b) To state the characteristics of management principles such as flexibility, influence of human behaviour.

Equal importance etc. - (3 score)

(4 score)

(12) C.O : 9

M.P : 5, 6

Q : Text

Dinesh Menon, the production manager of Sree Sudha Ltd., applied for one month leave for his daughter's marriage. But the General Manager requested him to reduce the leave for two weeks as the new plant is under construction to increase the volume of production.

(a) Identify the management principle in this contract.

(b) Explain the importance of this principle in taking managerial decisions.

മകളുടെ വിവാഹ ആവശ്യത്തിന് ഒരുമാസത്തെ അവധി അപേക്ഷ, ഉദ്പാദനത്തിന്റെ ചുമതലയുള്ള മാനേജർ, ദിനേശ് മേനോൻ നൽകിയിട്ടുണ്ട്. നിർമ്മാണഘട്ടത്തിലുള്ള പുതിയ പ്ലാന്റിന്റെ പ്രവർത്തനങ്ങൾക്ക് മുൻതൂക്കം നൽകേണ്ടതിനാൽ അവധി 2 ആഴ്ചയായി ചുരുക്കണമെന്ന് ജനറൽ മാനേജർ അപേക്ഷിക്കുകയുണ്ടായി. ഇവിടെ മാനേജർമാരെ സ്വാധീനിച്ചത് മാനേജുമെന്റിന്റെ ഏതു പൊതുതത്വമാണ്. തീരുമാനമെടുക്കുന്നതിൽ ഈ തത്വത്തിന്റെ പ്രാധാന്യം വിശദീകരിക്കുക.

Score : 4

Time : 8 mts.

Scoring Indicators:

- (a) For identifyimh Fayol’s general management principle as subordination of individual interest to general interest. - (1 score)
- (b) For explaining the significance of this principle, that the selfish attitude of an individual should be surrendered if it affects the interest of the organisation - (3 score)

(13) C.O :- 10
M.P :- 4, 5

Q: Text

The management of Cityman taylors, a ready -made shirt making firm, fixed ‘3’ wage rates for the workers engaged in stitching of ready-made shirts, as given below.

Category	Wage Rate
Workers stitching morethan 8 shirts per day	Rs. 50% per shirt
Workers stitching 5 to 8 shirts per day	Rs. 40% per shirts
Workers stitching lessthan 5 shirts per day	

- (a) Name the wage payment system applied by the management of Cityman Taylars.
- (b) state any two merits of this wage payment system.

ഉദ്പാദനത്തെ അടിസ്ഥാനമാക്കി മൂന്നു നിരക്കിലുള്ള കൂലിയാണ് സിറ്റി മേൻ ട്രെയിലേഴ്സ് നൽകുന്നത്. ഇത്തരം കൂലി സമ്പ്രദായത്തിന്റെ പേര് നിർദ്ദേശിച്ചു, ഏതെങ്കിലും രണ്ട് മേന്മകൾ എഴുതുക.

Score : 3 Time : 6 mts.

Scoring Indicators:

- (a) To identify the wage payment system as differential piece wage system - (1 score)
- (b) To evalnate the system stating merits such as incentives to efficient workers, motivates less efficient workers to work hard etc. - (2 score)

(14) C.O :- 9,10
M.P -: 6, 9

Q: Text

Pick the odd one out and give your justification.

- (a) Mentl Revolution (b) Material and social order
- (c) Scientific Task setting (d) Differential piece wage plan.

വേറിട്ടു നിൽക്കുന്നത് കണ്ടെത്തി ഉത്തരം സാധൂകരിക്കുക.

Score :- 1

Time : 2 mts.

Scoring Indicators:

- (a) To choose (b) as the odd one - (1/2 score)
- (b) To justify your selection, as others are related with scientific management - (1/2 score)

(15) C.O :- 9

M.P :- 5, 7

Q : Text

Mr.Baburaj is the owner of Jaybees Handlooms. He has 20 workers to his firm and formed 4 groups depending on their aptitudes and skills. He also assigned separate task to each group of employers, Such as threading, Colouring, Designing and wearing. Now this firm is the leading wearing mill in the district.

- (a) Identify the general management principle, the application of which contributes to the success of this textile mill.
- (b) List out any four benefits acquired by the firm by observing this management principle.

ജെയ്ബീസ് ഹാന്റ്ലൂമിന്റെ ഉടമസ്ഥനായ ബാബുരാജ് തന്റെ സ്ഥാപനത്തിലുള്ള 20 തൊഴിലാളികളെ അവരുടെ നിപുണതയുടെയും, അഭിരുചിയുടെയും അടിസ്ഥാനത്തിൽ 4 ഗ്രൂപ്പുകളായി തരംതിരിച്ച് നൂൽനൂൽപ്പ്, കളറീം, ഡിസൈനിംഗ്, നെയ്യൽ എന്നീ വിഭാഗങ്ങളിൽ നിയമിച്ചു. ഇന്ന് ജില്ലയിലെ പ്രമുഖ തുണിമില്ലായ ജേബീസിന്റെ വിജയത്തിനു നിദാനമായ മാനേജ്മെന്റിന്റെ തത്വം ഏതെന്നു കണ്ടെത്തി, അതിന്റെ 4 മേന്മകൾ വിശദീകരിക്കുക.

Score :- 5

Time : 8 mts.

Scoring Indicators:

- (a) To identify the general management principle as division of work - (1 score)
- (b) To evaluate by stating merits such as brings specialisation, expertise the job, minimise wastages, enhance quality - (1 score)
- (4 score)

UNIT - 4

PLANNING

(16) C.O :- 12

M.P :- 4, 7

Q : Text

KNR Pvt. Ltd. decided to maximize their profits through product diversification. For achieving this, they also fixed a sales turnover of Rs.10 core to achieved during the first half of the plan period.

- (a) Identify the types of plan refer to the above case.
- (b) Which type of plan among them placed at the top of the planning hierarchy?

Justify your answer.

ഉൽപന്ന വൈവിധ്യത്തിലൂടെ പരമാവധി ലാഭം ഉണ്ടാക്കാൻ KNR കമ്പനി തീരുമാനിക്കുന്നു. അതിനുവേണ്ടി പ്ലാനിംഗ് കാലയളവിലെ ആദ്യ പകുതിയിൽ തന്നെ 10 കോടി രൂപയുടെ വിറ്റുവരവ് അവർ നിർദ്ദേശിക്കുന്നു.

ഇവിടെ പ്രതിപാദിച്ചിരിക്കുന്ന വിവിധതരം പ്ലാനുകൾ കണ്ടെത്തി, ഇതിൽ ഏതാണ് പ്ലാനിംഗ് ശ്രേണിയിൽ ഉയർന്ന സ്ഥാനം അലങ്കരിക്കുന്നതെന്ന് കണ്ടെത്തി, ഉത്തരം സാധൂകരിക്കുക.

Score :- 4

Time : 5 mts.

Scoring Indicators:

- (a) To identify goals and objectives as the types of plans - (2 score)
 - (b) To justify placing goals at the top of the planning hierarchy - (2 score)
- } (4 score)

(17) C.O :- 11,12

M.P :- 6, 7

Q : Text

In a class-room discussion Dinesh argued that planning is a function to be performed only at the top-level of management. But, Suresh is of the opinion that, planning is required at all levels of management.

Do you support the argument of Dinesh or Suresh? Justify your answer.

മാനേജുമെന്റിന്റെ ഉയർന്ന തലത്തിൽ മാത്രം നിർവ്വഹിക്കപ്പെടുന്ന കർത്തവ്യമാണ് ആസൂത്രണം എന്നാണ് ദിനേശിന്റെ വാദം. എന്നാൽ ആസൂത്രണം മാനേജുമെന്റിന്റെ എല്ലാ തലങ്ങളിലും ആവശ്യമാണെന്നാണ് സുരേഷ് അഭിപ്രായപ്പെടുന്നത്. ആരുടെ അഭിപ്രായത്തോട് നിങ്ങൾ യോജിക്കുന്നു. ഉത്തരം സാധൂകരിക്കുക.

Score :- 3

Time : 4 mts.

Scoring Indicators:

- To support the argument of Suresh - (1score)
 - To justify the view points by illustrating the pervasive nature of planning function - (2score)
- } (3 score)

(18) C.O :- 12, 13

M.P :- 5, 7

Q : Text

“Planning does not gurantee success, but it may lead to success” Express your view points regarding this statement.

ആസൂത്രണം വിജയത്തിലേയ്ക്കു നയിക്കുക മാത്രമാണ് ചെയ്യുന്നത്, വിജയം ഉറപ്പു നൽകുന്നില്ല, ഈ പ്രസ്താവനയോടുള്ള നിങ്ങളുടെ പ്രതികരണം എഴുതുക.

Score :- 3

Time : 4 mts.

Scoring Indicators:

To express your view points by pointing out the limitation of planning such as false sense of security, External Constraints, failures in the implementation stage etc.-

(3 score)

(19) C.O :- 13

M.P :- 5,7

Q : Text

The management of Baby Shija Pvt.Ltd. assumes that there will be liberalisation in the economic, industrial and taxation policies of the government in the coming year. Thus, they targets to produce 1000 micro wave ovens during 2008.

- (a) Identify the steps in planning already completed by the company management.
- (b) Explain the additional steps required to finish this planning process.

ഗവൺമെന്റിന്റെ ഉദാരവൽക്കൃത നയങ്ങൾ മുൻകൂട്ടി കണ്ടുകൊണ്ട്, ബേബി ഷൈജ എന്ന സ്വകാര്യ കമ്പനി, 1000 മൈക്രോവേവ് അടുപ്പുകൾ ഉദ്പാദിപ്പിക്കുവാൻ തീരുമാനിച്ചു. പ്ലാനിംഗിന്റെ ഏതെല്ലാം നടപടിക്രമങ്ങൾ ഇവിടെ പൂർത്തീകരിച്ചുവെന്നു കണ്ടെത്തുക. ഈ ആസൂത്രണ പ്രക്രിയയിൽ തുടർന്നു പൂർത്തീകരിക്കേണ്ട നടപടികൾ ഏവ ?

Score :- 6

Time : 10 mts.

(20) C.O :- 11

M.P :- 6, 7

Q : Text

“Planning is required at all levels of management. It is the function of all managmers,

irrespective of their position in the organisational structure.

Give the most suitable term to describe the nature of planning function referred to this context.

എല്ലാ തലങ്ങളിലുമുള്ള മാനേജർമാർക്കും ആസൂത്രണം അനിവാര്യമാണ് എന്നു പ്രതിപാദിക്കുന്നതിന് ഉപയോഗിക്കുന്ന പദം എഴുതുക.

Score :- 1

Time : 2 mts.

Scoring Indicators:

To identify that planning is pervasive -

(1 score)

UNIT - 5

ORGANISING

(21) C.O :- 14

M.P :- 5,10

Q : Text

“Organising is the backbone of management and it contributes to the success of an enterprise” pointout your arguments in favour of this statement.

ഒരു സ്ഥാപനത്തിന്റെ വിജയത്തിന് അനിവാര്യ ഘടകമാണ് സംഘടനം എന്ന പ്രസ്താവനയോടുള്ള നിങ്ങളുടെ പ്രതികരണങ്ങൾ എഴുതുക.

Score :- 3

Time : 5 mts.

Scoring Indicators:

To explain the importance of organising function such as specialisation, clarifies authority and power, avoids duplication of work etc. - (3 score)

(22) C.O :- 15

M.P :- 3,4

Q : Text

Arunima Pvt.Ltd is a newly in corporated company for manufacturing soaps at Mysoor. They decided to have four functional departments - Viz, Production, marketing, Finance and administration.

- (a) Recommend the most suitable organisation structure for the company.
- (b) Give the diagramatic presentation of this organisational structure.

പുതിയതായി പ്രവർത്തനം ആരംഭിച്ച അരുണിമ എന്ന സ്വകാര്യ കമ്പനി, 4 വ്യത്യസ്ത വകുപ്പുകൾ രൂപീകരിച്ചുകൊണ്ട് സോപ്പുകളുടെ നിർമ്മാണത്തിൽ ഏർപ്പെട്ടിരിക്കുന്നു. ഈ കമ്പനിക്ക് അനുയോജ്യമായ ഘടന കണ്ടെത്തി, ഉചിതമായ രീതിയിൽ ചിത്രീകരിക്കുക.

Score :- 4

Time : 8 mts.

Scoring Indicators:

- (a) For identifying the suitable organisational structure - (1 score)
 - (b) To represent the organisational structure in to a suitable diagram - (3 score)
- } (4 score)

(23) C.O :- 16
M.P :- 6,7

Q: Text

Biotech Pvt.Ltd. is promoted to undertake projects in pollution control. This company has 5 departments under the charge of the functional managers. Recently employers of the company formed a 'recreation club' under the presidentship of the personnel manager.

- (a) Identify the different types of Oranisations found in Biotech Pvt.Ltd.
- (b) Explain the significance of oranising such club activities in a business firm.

മലിനീകരണ നിയന്ത്രണവുമായി ബന്ധപ്പെട്ടു പ്രവർത്തിക്കുന്ന ബയോടെക് എന്ന സ്വകാര്യ കമ്പനി, '4' വ്യത്യസ്ത വകുപ്പുകളായി തരംതിരിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഈ കമ്പനിയിലെ ജീവനക്കാർ അടുത്ത കാലത്തായി ഒരു റിക്രിയേഷൻ ക്ലബ്ബ് രൂപീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. പേഴ്സണൽ മാനേജർ ക്ലബ്ബിന്റെ പ്രസിഡന്റായി പ്രവർത്തിക്കുന്നു. (a) ഈ കമ്പനിയിലുള്ള വിവിധ തരം സംഘടനകൾ കണ്ടെത്തുകയും, (b) ഒരു ബിസ്നസ്സ് സ്ഥാപനത്തിൽ ക്ലബ്ബു പ്രവർത്തനങ്ങളുടെ അനിവാര്യത ചൂണ്ടിക്കാണിക്കുകയും ചെയ്യുക.

Score :- 4

Time:- 6 mts.

Scoring Indicators:

- (a) For identifyin the formal Oranisation and informal Oranisation - (2 score)
 - (b) For evaluating the informal activities such as satisfy the social needs, help to solve work related problems, relief from work, tensions etc. - (2 score)
- (4 score)

(24) C.O :- 17
M.P :- 7, 9

Q: Text

A board of directors meeting was held in Krishna Pvt. Ltd. to design the advertisement campaign to be implemented during the festival season. In the meeting the marketing manager, Sri Arunkumar opined that he has already overloaded with the routine matters and is unable to take up the full responsibility of campaign. As a solution, the Managing Director asked Arunkumar to assign some of his routine jobs to the Deputy manager and concern more on the advertisement campaigns.

- (a) Name the process through which the assignment of routine duties of the marketing manager to the Deputy manager is possible.
- (b) Explain the elements involved in this process.

ഉത്സവകാലത്ത് സ്വീകരിക്കേണ്ട വിപണന തന്ത്രങ്ങളെക്കുറിച്ചുള്ള ചർച്ചയിൽ

പങ്കെടുത്തുകൊണ്ട്, മാർക്കറ്റിംഗ് മാനേജറായ അനിൽകുമാർ തന്റെ ദൈനംദിന ജോലി ഭാരം മൂലം, പരസ്യങ്ങളുടെ പൂർണ്ണ ചുമതലയിൽ നിന്നും തന്നെ ഒഴിവാക്കണമെന്നാവശ്യപ്പെടുന്നു. എന്നാൽ ദൈനംദിന ചുമതലകൾ കീഴ്ജീവനക്കാരനായ ഡെപ്യൂട്ടി മാനേജറെ ഏൽപ്പിച്ചുകൊണ്ട് പരസ്യത്തിന്റെ ചുമതല മാർക്കറ്റിംഗ് മാനേജർ തന്നെ ഏറ്റെടുക്കണം എന്നാണ് മാന്യജിംഗ് ഡയറക്ടർ നിർദ്ദേശിച്ചത്.

ഈ ദൈനംദിന ജോലികൾ മാർക്കറ്റിംഗ് മാനേജർ ഡെപ്യൂട്ടി മാനേജർക്ക് കൈമാറ്റുന്നത് ഏത് പ്രക്രിയയിലൂടെയാണ് എന്നു കണ്ടെത്തി, പ്രക്രിയയുടെ വിവിധ ഘടകങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുക.

Score :- 5

Time : 8 mts.(5 score)

Scoring Indicators:

(a) To identify the process as delegation of authority - (1 score)

(b) To explain the elements such as anticipating results, assigning of tasks, delegation of authority and imposing accountability - (4 score)

(25) C.O :- 17
M.P :- 5, 7

Q : Text

Which among the following is true for decentralisation.

- (a) It is a technique of management
- (b) It is individualistic
- (c) It is optional
- (d) It does not transfer responsibility

വികേന്ദ്രീകരണ പ്രക്രിയയെ സംബന്ധിച്ചുള്ള പ്രസ്താവനകളിൽ ശരിയായതു മാത്രം തിരഞ്ഞെടുത്തെഴുതുക.

Score :- 1

Time : 2 mts.

Scoring Indicators:

To choose the (c) as true statement - (1 score)

(26) C.O :- 18
M.P :- 4,5

Q : Text

Dhanalekshmi Pvt. Ltd wanted one Chief-accountant for their cotton mill. Being the office secretary of the firm, you are asked to prepare the 'Job Description' and 'Job specification' for recruiting qualified and experienced hands. Prepare these statements to be published in a leading newspaper.

ധനലക്ഷ്മി പ്രൈവറ്റ് കമ്പനിയിലേക്ക് ചീഫ് അക്കൗണ്ടിനെ ആവശ്യമുണ്ട് എന്ന പത്രപരസ്യം നൽകുന്നതിനു ഒരു ഓഫീസ് സെക്രട്ടറിയായ നിങ്ങൾ, പ്രസ്തുത തസ്തികയിലേക്ക് വേണ്ടിയുള്ള ആളിനെ നിയമിക്കുന്നതിനു ആവശ്യമായ ജോബ് ഡിസ്ക്രിപ്ഷൻ, ജോബ് സ്പെസിഫിക്കേഷൻ എന്നിവ തയ്യാറാക്കുക.

Score :- 4

Time : 8 mts (4 score)

Scoring Indicators:

- (a) To prepare the job description by specifying the nature of work and functions to be performed by the chief accountant - (2 score)
- (b) To prepare the job specification by including the qualifications and experience to be possessed by the chief Accountant - (2 score)

(27) C.O :- 19
M.P :- 6, 7

Q : Text

Mr. Anil Nair is in search of 50 unskilled casual workers in his factory under construction.

- (a) List out the various sources of recruitment available to Anil Nair.
- (b) Suggest the most suitable source among these for recruiting the unskilled casual workers. Also justify your selection.

അനിൽനായർ, നിർമ്മാണത്തിലിരിക്കുന്ന തന്റെ ഫാക്ടറിയിലേക്ക് '50' അവിദഗ്ദ്ധ ജീവനക്കാരെ തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നു. ഇതിനായി അപേക്ഷകരെ കണ്ടെത്താനുള്ള വിവിധ മാർഗ്ഗങ്ങൾ കണ്ടെത്തുക. ഇതിൽ ഏറ്റവും ഉചിതമായത് തിരഞ്ഞെടുത്ത് വിശദീകരിക്കുക. (5 score)

Score :- 5

Time : 8 min.

Scoring Indicators:

- (a) For identifying the alternative methods suitable for casual workers such as Factory Gate, Jobbers and contractors, personnel consultants, Advertisement, waiting list etc. (3score)
- (b) For identifying the most suitable sources of recruitment. (2 score)

(28) C.O :- 20
M.P :- 5, 7

Q : Text

Berger Paints Ltd is in search of '10' Sales Executives for their Marketing Department.

They advertise the requirements in leading newspapers and '210' candidates applied for the post. Being the personnel manager of the company, you are asked to design appropriate steps for selecting the most suitable candidates. Give the detailed steps in a sequential order.

ബർജർ പെയിന്റ് കമ്പനിയുടെ മാർക്കറ്റിംഗ് വിഭാഗത്തിലേക്ക് '10' സെയിൽസ് എക്സിക്യൂട്ടീവുമാരെ ആവശ്യപ്പെട്ട് പരസ്യം ചെയ്തു. 210 അപേക്ഷകൾ ലഭിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഏറ്റവും അനുയോജ്യരെ തിരഞ്ഞെടുക്കുവാൻ ആവശ്യമായ നടപടിക്രമങ്ങൾ ഒരു മാർക്കറ്റിംഗ് മാനേജർ എന്ന നിലയിൽ പട്ടിക രൂപത്തിൽ തയ്യാറാക്കി വിവരിക്കുക.

Score : 8

Time : 12 mts.

Scoring Indicators:

For explaining the steps in selection process such as scrutiny of applications, preliminary interview, filling blank application, Selection Tests, Interview, checking reference, medical examination, final selection etc.

(1 score each)

(28) C.O :- 21, 22

M.P :- 3, 4, 7

Q : Text

Biocon Pvt. Ltd recruited 250 candidates and selected 20 fresh Engineers for their factory. The management of company decided to give training to the new employees at the work place itself. Explain to them, the alternative training methods available to training the engineers.

ബയോകോൺ എന്ന സ്വകാര്യ കമ്പനി, '250' അപേക്ഷകരിൽ നിന്നും, അനുയോജ്യരായ '20' എഞ്ചിനീയർമാരെ അവരുടെ കമ്പനിയിൽ നിയമിക്കുന്നു. അവർക്ക് ആവശ്യമായ പരിശീലനം പണിസ്ഥലത്തു വെച്ചു തന്നെ നൽകാനാണ് മാനേജ്മെന്റിന്റെ തീരുമാനം. ഇവിടെ പരിശീലനത്തിന് ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയുന്ന വിവിധ രീതികൾ വിശദീകരിക്കുക.

Score : 6 Time : 8 mts.

Scoring Indicators:

For explaining the on the job training methods such as coaching, Job rotation, understudy etc.

(2 score each)

(30) C.O :- 21, 22

M.P :- 5, 6

Q : Text

Classify the following benefits under the broad categories such as monetary incentives

and non-monetary incentives.

Bonus, Promotion, Job enrichment, leave with pay, medical reimbursement, commission, participative decision making, quality circles.

താഴെപ്പറയുന്ന ആനുകൂല്യങ്ങളെ പണപരമെന്നും, അല്ലാത്തവയുമെന്ന് തരംതിരിച്ച് പട്ടികപ്പെടുത്തുക. (2 score)

Score : 2

Time : 4 mts.

Scoring Indicators:

To classify Bonus leave with pay, medical reimbursement and commission under monetary incentives. - (1 score)

To classify promotion, job enrichment, participative decision making and quality circles under non-monetary incentives. (1 score)

(31) C.O :- 21, 22

M.P -: 7, 8

Q : Text

Choose the categories of employees, to whom the time rate system of wage payment is more suitable

- | | |
|----------------------------|--------------------------|
| (i) Factory workers | (ii) Clerical staff |
| (iii) Managerial personnel | (iv) Technical Employees |
| (a) (i) and (ii) | (b) (ii) and (iii) |

(c) (iii) and (iv) (d) (i) and (iv)

സമയനിരക്ക് വേതന സമ്പ്രദായം ഏതെല്ലാം ജീവനക്കാർക്ക് അനുയോജ്യമെന്ന് കണ്ടെത്തുക.

Score : 1

Time : 2 mts.

Scoring Indicators:

To choose the correct pair as (b)

(1 score)

UNIT - 7
DIRECTING

(32) C.O :- 23

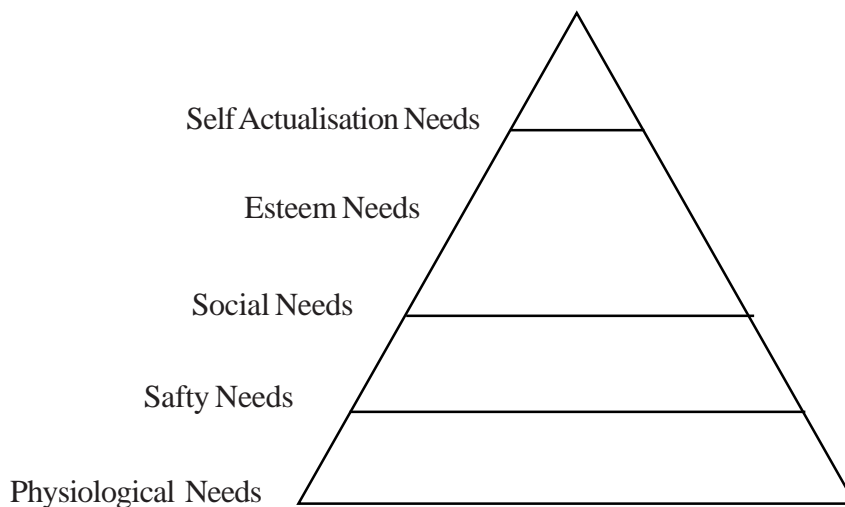
M.P -: 7, 8

Q : Text

The unsatisfied wants of some managerial personnel working in a Multi-National Company are shown below:-

Recognition from superiors, more leisure time, Realisation of goals in life, Respect from Subordinates, Insurance Coverage, Friendship with colleagues.

Arrange these wants in the given pyramid, as suggested by Abraham H. Maslow.



ഒരു ബഹുരാഷ്ട്ര കമ്പനിയിൽ ജോലി ചെയ്യുന്ന മാനേജർമാരുടെ, ഇനിയും പൂർത്തീകരിക്കാത്ത ചില ആഗ്രഹങ്ങൾ നൽകിയിരിക്കുന്നു. അവയെ തന്നിരിക്കുന്ന പിരമിഡിൽ ക്രമീകരിക്കുക.

Score - 3

Time : 5 mts.

To Identify:

More leisure time as physiological need (½ score)

Insurance coverage as safety need (½ score)

Friendship will colleagues as social need (½ score)

Recognition from superiors and respect from subordinates as Esteem needs. (1 score)

Realisation of goals in life as self - actualisation need (½ score)

(33) C.O :- 24

M.P -: 4, 6

Q : Text

Observe the arguments of two students in a class-room discussion.

Joyal: 'Leaders are born and not made, because the God-gifted qualities are more important to influence the behaviour of others.'

Joffin: 'The acquired qualities are more important and thus, leaders are not born, but made'.

Whose argument do you favour ?

Justify your answer by emphasising the qualities essential for a successful leader.

ജന്മസിദ്ധമായ കഴിവുകളാണോ, നേടിയെടുക്കുന്ന കഴിവുകളാണോ നല്ല നേതാവിനെ സൃഷ്ടിക്കുന്നത് എന്ന തർക്കത്തിൽ നിങ്ങളുടെ അഭിപ്രായം രേഖപ്പെടുത്തി, സാധൂകരിക്കുക.

Score - 5 Time : 8 mts.

Scoring Indicators:

To favour the argument of Joyal or Joffin. (1 score)

To justify the veiw points by specifying God-gifted qualities or acquired qualities. (4 score)

(34) C.O :- 25

M.P -: 5, 7

Q : Text

Mr. Renjith Mohan is a newly appointed General Manager of Alpha Pvt. Ltd. He is of the opinion that communication will be effective, if it is more centralised. Accordingly he proposes to design networks of communication among the departmental head such as Production Manager, Marketing Manager, Finance Manager and Personnel Manager.

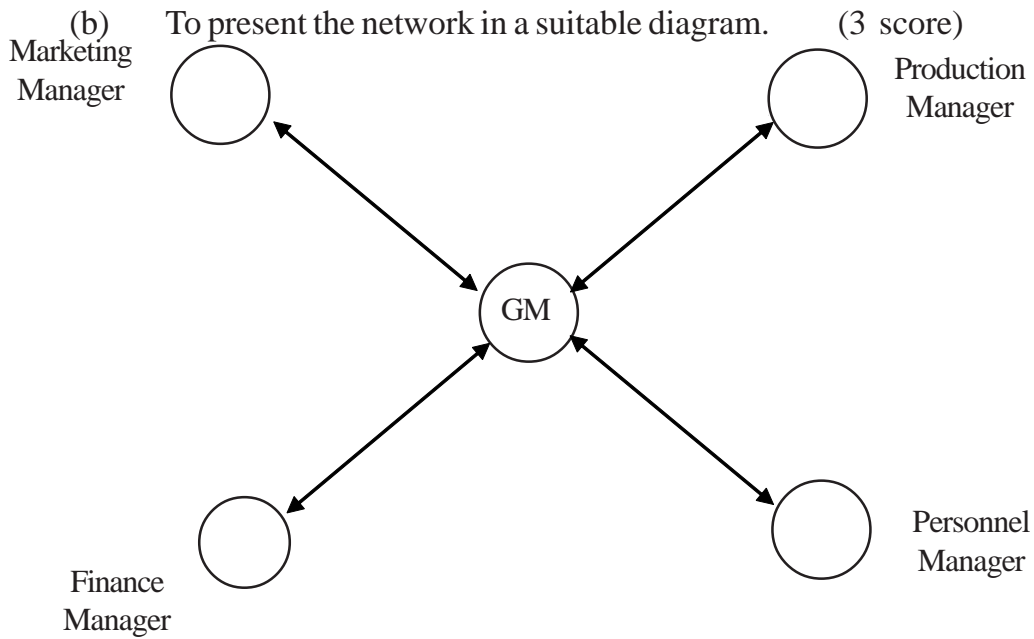
- (a) Suggest the most suitable pattern considering the requirement Renjith Mohan.
- (b) Present the suggested communication network in a suitable diagram)

ആൽഫാകമ്പനിയിൽ പുതിയതായി ചുമതലയെടുത്ത രജിത്ത് മോഹൻ എന്ന ജനറൽ മാനേജർ, കേന്ദ്രീകൃത വാർത്താ വിനിമയ രീതികളെ അനുകൂലിക്കുന്ന ആളാണ്. നാല് വകുപ്പു മേധാവികളായ പ്രൊഡക്ഷൻ മാനേജർ, മാർക്കറ്റിംഗ് മാനേജർ, ഫിനാൻസ് മാനേജർ, പേഴ്സണൽ മാനേജർ എന്നിവരെ ഉൾപ്പെടുത്തി ഒരു വാർത്താവിനിമയ സംവിധാനം ഉണ്ടാക്കാൻ അദ്ദേഹം ആഗ്രഹിക്കുന്നു. ഇവിടെ ഏറ്റവും അനുയോജ്യമായ വാർത്താ വിനിമയ ശൃംഖല ഏതെന്നു കണ്ടെത്തി, ഉചിതമായ രീതിയിൽ ചിത്രീകരിക്കുക.

Score - 4 Time : 8 mts.

Scoring Indicators:

(a) To suggest wheel pattern of communication network. (1 score)



(35) C.O :- 26
M.P :- 5, 7

Q : Text

Sometimes, subordinates may feel reluctant to transmit correct information to the superiors. The subordinates most often held back the unpleasant facts or may not report the true facts.

- (a) Identify the type of communication barrier referred to this context.
- (b) Give your suggestions to overcome this barrier.

കീഴ്ജീവനക്കാർ പലപ്പോഴും, യഥാർത്ഥ വിവരങ്ങൾ മേൽ ജീവനക്കാരിൽ നിന്നും മറച്ചുപിടിക്കുന്നു. ഇവിടെ പ്രതിപാദിച്ചിരിക്കുന്നത് വാർത്താ വിനിമയത്തിലെ ഏതു തരം തടസ്സമാണ്. ഇത് പരിഹരിക്കുവാൻ നിങ്ങളുടെ നിർദ്ദേശങ്ങൾ എഴുതുക.

Score -3 Time : 5 mts.

Scoring Indicators:

- (a) To identify the obstacle as status barrier. (1 score)
- (b) To suggest remedies for overcoming the status barrier such as modifying the attitudes, informal activities etc. (2 score)

(36) C.O :- 26
M.P :- 3, 5

Q : Text

Which among the following is true for 'Grapevine'.

- (a) More flexible in nature.
- (b) Message travels slowly.

- (c) Less distortion of information.
- (d) Exchange of only work related matters.

'ഭൂഗ്രഹവെയിൻ' വാർത്താ വിനിമയ ശൃംഖലയെ സംബന്ധിച്ച് ശരിയായ പ്രസ്താവന തിരഞ്ഞെടുക്കുക.

Score - 1 Time : 2 mts.

Scoring Indicators:

To select the correct statement as (a). (1 score)

UNIT - 8

CONTROLLING

(37) C.O :- 27

M.P :- 3, 7

Q : Text

In a class room discussion about the relationship between planning and controlling, Muhammed Fazil remarked that 'Like planning, controlling is also looking ahead. Elucidate your view points in this respect.

ആസൂത്രണം പോലെ തന്നെ, നിയന്ത്രണവും ഭാവിയെ ഉറ്റുനോക്കുന്നതാണെന്നുള്ള മുഹമ്മദ് ഫാസിലിന്റെ അഭിപ്രായത്തോടുള്ള നിങ്ങളുടെ പ്രതികരണം എഴുതുക.

Score - 3 Time : 5 mts.

Scoring Indicators:

To agree with the remarks of Fazil. (1 score)

To justify the view points that one cannot control what has already happened. The lessons learned from the past can be used to prevent undesirable events in future. (2 score)

(38) C.O :- 28

M.P :- 5, 7

Q : Text

You are in the role of a project group leader and sufficient powers are also delegated to you for controlling the group members. List out the evaluation steps you might adopt for assessing the performance of the group members on completion of the project work.

ഒരു പ്രോജക്ട് ഗ്രൂപ്പിന്റെ ലീഡർ എന്ന നിലയിൽ, കൂടെയുള്ള അംഗങ്ങളെ നിയന്ത്രിക്കുവാനുള്ള അധികാരവും നിങ്ങൾക്ക് നൽകിയിട്ടുണ്ട്. പ്രോജക്ട് ജോലി പൂർത്തിയാക്കുന്നതോടൊപ്പം, അംഗങ്ങളുടെ പ്രവർത്തനം വിലയിരുത്തുവാൻ നിങ്ങൾ ഏതൊക്കെ നടപടിക്രമം അനുവർത്തിക്കണം.

Score - 4 Time : 6 mts.

Scoring Indicators:

To explain the steps in the control process such as Establishment of standards, measurement of actual performance, comparison and taking corrective action.

(1 score)

(39) C.O :- 28

M.P :- 4, 5, 7

Q : Text

The first step in the process of control is to establish standards. It may be either tangible or intangible.

- (a) Give suitable examples for the Tangible and Intangible standards.
- (b) Why tangible standards are more recommended ?

പ്രവർത്തന മാനദണ്ഡങ്ങൾ നിശ്ചയിക്കലാണ് നിയന്ത്രണ പ്രക്രിയയിലെ ആദ്യ നടപടി. അവ ഗോചരവും അഗോചരവും ആകാം.. ഇവയിൽ ഗോചരവും അഗോചരവുമായ മാനദണ്ഡങ്ങൾക്ക് ഉദാഹരണം എഴുതുക. മാനദണ്ഡങ്ങൾ ഗോചരമായിരിക്കുന്നതാണ് കൂടുതൽ നല്ലതെന്ന് പറയുന്നത് എന്തുകൊണ്ട്.

Score - 3 Time : 5 mts.

Scoring Indicators:

- (a) To give suitable examples like Average production is 10 units per day is a tangible standard. Loyalty of workers is an intangible standard. (2 score)
- (b) To give the reason that, if standard is quantifiable we can easily evaluate the performance. (1 score)

(40) C.O :- 29

M.P :- 6, 7

Q : Text

“They are the two blades of a scissor, one cannot work without the other”.

- (a) Identify the management functions referred to this context.
- (b) Explain the nature of relationships between these managerial functions.

ഒരു കത്രികയുടെ രണ്ടുവശങ്ങൾ പോലെയാണ് ഇവി. ഒന്നില്ലാതെ മറ്റൊന്ന് പ്രവർത്തന ക്ഷമമാവില്ല. ഇവിടെ പ്രതിപാദിച്ചിരിക്കുന്ന മാനേജ്മെന്റിന്റെ കർത്തവ്യങ്ങൾ ഏതെന്നു കണ്ടെത്തി, അവയുടെ പരസ്പര ബന്ധം വിശദമാക്കുക.

Score - 4 Time : 6 mts.

Scoring Indicators:

- (a) To identify the management function as planning and controlling. (2 score)
- (b) To explain the relationship between these functions such as planning is meaningless with out controlling, controlling is aimless without planning, planning and controlling are complementary, Both are forward looking etc. (2 score)

UNIT - IX

FINANCIAL MANAGEMENT

(41) C.O :- 34

M.P :- 2, 3, 5, 7

Q : Text

Malabar Ltd and High Range Ltd are cement manufacturing companies. On 1.1.2006 they had capital balance of Rs. 50 lakhs and Rs. 20 lakhs respectively. During the year 2006, they earned profit of Rs. 7 lakhs and 6 lakhs respectively. The normal rate of return in this industry is 20%.

(a) Which company is in more advantageous position ? why ?

(b) Comment on the result of the company on the basis of their capitalisation.

മലബാർ ലിമിറ്റഡ്, ഹൈറേഞ്ച് ലിമിറ്റഡ് എന്നിവ സിമന്റ് നിർമ്മാണത്തിൽ ഏർപ്പെട്ടിരിക്കുന്ന കമ്പനികളാണ്. 1.1.2006 ൽ അവരുടെ മൊത്ത മൂലധനം യഥാക്രമം 50 ലക്ഷം രൂപയും 20 ലക്ഷം രൂപയുമാണ്. ആ വർഷം അവർ നേടിയ ലാഭം യഥാക്രമം 7 ലക്ഷം രൂപയും 6 ലക്ഷം രൂപയുമാണ്. ഇതുപോലെയുള്ള വ്യവസായത്തിൽ സാധാരണ വരുമാന നിരക്ക് 20 ശതമാനം ആണ്.

a) ഏതു കമ്പനിയാണ് കൂടുതൽ നല്ല രീതിയിൽ പ്രവർത്തിക്കുന്നത് ? എന്തുകൊണ്ട് ?

b) മൂലധനവൽക്കരണത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ അവരുടെ ലാഭത്തെപ്പറ്റി കമന്റ് എഴുതുക.

Score 6 Time: 10 min

Scoring Indicators:

(a) High Range Ltd. (1)

Rate of earnings of High Range is more than normal rate of Return.

(b) Malabar Ltd - over capitalised (1)

Meaning of Over capitalisation (1)

High Range Ltd. Under capitalised (1)

Meaning of under capitalisation (1)

42. C.O : 30

MP : 2, 3, 4, 7

Q. Text:

“Wealth maximisation objective is superior to profit maximisation” Do you agree ? Substantiate your answer.

‘സമ്പത്ത് പരമാവധി കൂട്ടുക എന്ന ലക്ഷ്യത്തിന്റെ സ്ഥാനം ലാഭം പരമാവധി കൂട്ടുക എന്ന ലക്ഷ്യത്തിനും മുകളിലാണ്.’ നിങ്ങൾ ഇത് ശരി വയ്ക്കുന്നുണ്ടോ ? നിങ്ങളുടെ ഉത്തരത്തെ

ന്യായീകരിക്കുക.

Score : 5

Time : 10

Scoring Indicators:

- Yes, I agree with the statement (1)
- Meaning of wealth maximisation (1)
- Meaning of profit maximisation (1)
- Explanation: Wealth is more important than profit (2)

3. C.O : 31

MP : 1, 2, 3

Q. Text :

Find the odd one and state reason

- (a) Investment decision
- (b) Working capital decision
- (c) Financing decision
- (d) Dividend decision

Score : 2 Time : 2

Scoring Indicators:

For identifying it as (b) working capital decision (1)

Reason : Other three are finance function and working capital decision comes under financing decision. (1)

44. C.O : 34

MP : 1, 2, 3

Q. Test :

Choose the correct pair from the following.

താഴെ കൊടുത്തിരിക്കുന്നതിൽ നിന്നും ശരിയായ ജോഡി കണ്ടുപിടിക്കുക.

- (a) Capital = Financial leverage
- (b) Financial leverage = Trading on equity
- (c) Trading on equity = Capitalisation
- (d) Capitalisation = Capital structure

Score : 1 Time : 2

Scoring Indicators:

b. Financial leverage = Trading on equity

45. C.O : 33, 34

MP : 2, 3, 7, 10

Q. Text :

The following table gives the details of capital of A Ltd and B Ltd for the year 2006.

താഴെ തന്നിരിക്കുന്ന പട്ടികയിൽ A ലിമിറ്റഡ്, B ലിമിറ്റഡ് എന്നീ രണ്ടു കമ്പനികളുടെ 2006 ലെ മൂലധനത്തിന്റെ വിവരങ്ങൾ കൊടുത്തിരിക്കുന്നു.

	A. Ltd Rs.	B Ltd Rs.
Equity share capital	6,00,000	2,00,000
Debenture	2,00,000	3,00,000
Bank loan	1,00,000	1,00,000

During the period A Ltd earned a net profit of Rs. 14,5000, which is Rs. 35,000 less than the normal earnings and B Ltd earned Rs. 90,000 which is Rs. 30,000 less than the normal earnings.

2006 ൽ A ലിമിറ്റഡ് 14,5,000 രൂപ ലാഭം നേടുകയും ഇത് സാധാരണ കിട്ടേണ്ട ലാഭത്തിൽ നിന്നും 35,000 രൂപ കുറവുമാണ്. B ലിമിറ്റഡ് 90,000 രൂപ ലാഭം നേടി. ഇത് സാധാരണ കിട്ടേണ്ടതിൽ നിന്ന് 30,000 രൂപ കുറവാണ്.

From the above,

- (a) Find out the normal rate of return of both the companies.
- (b) Which company is more over capitalised ?
- (c) Identify the high geared company and the low geared company.

മുകളിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്നതിൽ നിന്നും;

- a) രണ്ടു കമ്പനികളുടെയും നോർമൽ റേറ്റ് ഓഫ് റിട്ടേൺ കണ്ടുപിടിക്കുക.
- b) ഏത് കമ്പനിയാണ് കൂടുതൽ ഓവർകാപ്പിറ്റലൈസഡ് ?
- c) ഹൈ ഗിയേർഡ് കമ്പനി ഏതെന്നും ലോ ഗിയേർഡ് കമ്പനി ഏതെന്നും കണ്ടുപിടിക്കുക.

Score : 5 Time : 1

Scoring Indicators:

- (a) Normal rate of return of A Ltd. - 20% (1)
- Normal rate of return of B Ltd. - 20% (1)
- (b) More over capitalised company is B Ltd. (1)
- (c) High geared company is B Ltd. (1)
- Low geared company is A Ltd. (1)

Total 5

46. C.O : 34
MP : 1, 2

Q. Text :

From the following pick out the causes of over capitalisation.

താഴെ തന്നിരിക്കുന്നതിൽ നിന്നും ഓവർ ക്യാറ്റലൈസേഷന്റെ കാരണമായവ തിരഞ്ഞെടുക്കുക.

- (a) High promotion cost.
- (b) In adequate depreciation
- (c) Under estimation of earning.
- (d) Liberal dividend policy
- (e) Efficient management
- (f) Shortage of capital

Score : 2 Time : 4

Scoring Indicators:

- (a) High promotion cost
- (b) Inadequate depreciation
- (c) Liberal Dividend policy
- (d) Shortage of capital (½ score each)

47. C.O : 34
MP : 1, 2

Question Text :

From the following pick out the effects of under capitalisation.

താഴെ തന്നിരിക്കുന്നതിൽ നിന്നും അണ്ടർ ക്യാപ്പിറ്റലൈസേഷന്റെ അനന്തര ഫലങ്ങളായവ കണ്ടുപിടിക്കുക.

- (a) Fall in market value of shares
- (b) Demand for higher wages
- (c) High and regular dividend
- (d) Deterioration in the quality to goods
- (e) Increases competition
- (f) Creation of secret resource

Score : 2 Time : 4

Scoring Indicators:

- (b) Demand for higher wages
- (c) High and regular income

- (e) Increases competition
- (f) Creation of secret reserve (½ score each)

UNIT - 10

CAPITAL MARKET

48. C.O: 38, 39.

MP : 4, 6

Question Text :

Classify the following financial market instruments into two major heads. Also pointout any two differences between both these categories of instruments.

Equity shares, Bill of Exchange, Treasury bills, Debentures, Govt. Bonds, Commerical papers, certificates of deposit, Units of mutual fund.

തന്നിരിക്കുന്ന ധനവിപണി പ്രമാണങ്ങളെ രണ്ടു തലക്കെട്ടുകളിലായി പട്ടികപ്പെടുത്തുക. രണ്ടുതരം പ്രമാണങ്ങളുടെയും ഏതെങ്കിലും രണ്ട് വ്യത്യാസങ്ങൾ എഴുതുക.

Score : 6 Time : 8 mts.

Scoring Indicators.

To classify bills of exchange, Teasury bills, commercial papers and certificates of deposits under money market instruments. (2 score)

To classify Equity shares debenturs Govt. bond and units of mutual funds under capital market instruments. (2 score)

To Distinguish between money market and capital market instruments.

49. CO: 40

MP : 5, 7

Question Text : Mr. Sunilkumar applied for a fresh issue of shares by Gateway Distributors Ltd. and he has been allotted 1000 shares of Rs. 50/- each of a premium of Rs. 80/- per share. He also bought 1000 shares of Rs. 50/- each of a market price of Rs. 130/- per shere, of Cambridge Tech Ltd. through a BSE Broker.

സുനീൽകുമാർ ഗേറ്റ് വേ ഡിസ്ട്രിബ്യൂഷന്റെ 1000 ഓഹരികൾ കമ്പനിയിൽനിന്നും നേരിട്ടും, 1000 ഓഹരികൾ സ്റ്റോക്ക് എക്സേഞ്ചിൽ നിന്നും വാങ്ങുന്നു. ഈ ഇടപാടുകളെ ഉചിതമായി തരംതിരിച്ച്, പ്രധാന വ്യത്യാസങ്ങൾ ചൂണ്ടിക്കാണിക്കുക.

- (a) Categorise these share transactions.
- (b) Distinguish between these share transactions.

Score : 6 Time : 10 mts

Scoring Indicators:

To categorise the transactions as primary market and secondary market transactions. (2 score)

To distinguish between primary market and secondary market dealings. (4 score)

50. C.O : 41

MP : 2, 5

Question Text:

Read the news paper report.

“The bench mark equity index sensex regained the 19000 level on Friday 26/10/2007, on brisk buying activity”.

(a) Name the stock exchange, whose index is referred to this news report.

(b) Explain the significance of watching the stock exchange indices.

ഈ പത്രവാർത്തയിൽ പ്രതിപാദിച്ചിരിക്കുന്നത് ഏത് സ്റ്റോക്ക് എക്സ്ചേഞ്ചിന്റെ ഓഹരി വില സൂചകമാണ് ഇത്തരം സൂചികകൾ സ്ഥിരമായി അവലോകനം ചെയ്യുന്നതുകൊണ്ടുള്ള പ്രയോജനങ്ങൾ വിവരിക്കുക.

Score : 3 Time : 5 mts

Scoring Indicators:

(a) To identify sensex as the index of Bombay stock exchange. (1 score)

(b) To explain the importance of watching stock exchange indices to know the Bullish on Bearish Trends. (2 score)

51. C.O : 41

MP : 5, 7

Question Text :

The Union Finance Minister said he favoured the steps taken by the capital market regulator on the issue of tightening norms for promissory notes to central capital inflow without hurting the investment sentiments.

(a) Identify the market regulator reference to this context.

(b) List out their major functions, being the regulator of capital market.

കേന്ദ്ര ധനകാര്യ മന്ത്രിയുടെ പ്രസ്താവനയിൽ പ്രതിപാദിച്ചിരിക്കുന്ന വിപണിയിലെ നിയന്ത്രണ ഏജൻസിയെ കണ്ടെത്തി അവരുടെ പ്രധാന കർത്തവ്യങ്ങൾ വിവരിക്കുക.

Score : 5 Time : 8 mts

Scoring Indicators:

- (a) Identifying the agency as SEBI (1 score)
(b) Explaining the functions of SEBI (4 score)

UNIT - XI

MARKETING MANAGEMENT

53. C.O : 42

MP : 1, 2

Question Text:

Find the odd one and state reason.

താഴെ തന്നിരിക്കുന്നതിൽ നിന്നും വേറിട്ടു നിൽക്കുന്നതിനെ കണ്ടുപിടിച്ച് കാരണമെഴുതുക.

- (a) Buying (b) Marketing Research
(c) Pricing (d) Packaging

Score : 2 Time : 2

Scoring Indicators:

- (a) Buying (1)

Reason Buying is an exchange function and others are facilitating functions: (1)

Total : 2

54. C.O : 43

MP : 12

Q. Text:

Find the odd one and state reason.

താഴെ തന്നിരിക്കുന്നതിൽ നിന്നും വേറിട്ടു നിൽക്കുന്നതിനെ കണ്ടുപിടിച്ച് കാരണമെഴുതുക.

- (a) Product mix (b) Price mix (c) Marketing mix (d) Place mix

Score : 2 Time : 2

Scoring Indicators:

- C. Marketing mix (1)

Reason : All others are the components of marketing mix (1)

Total : 2

55 B. C.O : 43

MP : 257

Q. Text :

Soorya Ltd decided to introduce a new toilet soap into the market. For pricing the soap, which pricing strategy is suitable to them ? When such strategy can be adopted for fixing price of products ?

സൂര്യ ലിമിറ്റഡ് എന്ന കമ്പനി, കുളിക്കുവാൻ ഉപയോഗിക്കുന്ന പുതിയ ഒരു സോപ്പ് മാർക്കറ്റ് വിപണനത്തിനിറക്കാൻ തീരുമാനിച്ചു. ആ സോപ്പിന്റെ വില നിശ്ചയിക്കാൻ ഉചിതമായ പ്രൈസിംഗ് സ്ട്രാറ്റജി ഏത് ? ഏതൊക്കെ സാഹചര്യത്തിലാണ് ഈ സ്ട്രാറ്റജി ഉചിതം ?

Score : 5 Time : 10

Scoring Indicators:

Market penetrating on strategy Market penetration strategy is suitable when; (1)

- (a) The price elasticity of demand is high (1)
- (b) The firm can increase production as demand increases. (1)
- (c) The marketer exeperts strong competition after launching the new product. (1)
- (d) The public accept the new product as a part of its daily life. (1)

Total : 5

56. C.O: 45

MP : 2, 5, 7

Q. Text:

Anand Vehicles Ltd. manufactured a new car model with advanced modern facilities. Suppose you are the marketing manager of the company and is aksed to suggest a suitable medium for its advertisement.

Which medium of advertisement that you prefer. Why ?

ആനന്ദ്വെഹിക്കിൾസ് ലിമിറ്റഡ് എന്ന കാർ നിർമ്മാണ കമ്പനി അത്യാധുനിക സൗകര്യങ്ങളോടുകൂടിയ ഒരു പുതിയ കാർ നിർമ്മിച്ചു. നിങ്ങളാണ് ആ കമ്പനിയുടെ മാർക്കറ്റിംഗ് മാനേജർ. ആ കാറിന്റെ പരസ്യം നൽകാൻ ഒരു മാധ്യമം നിർദ്ദേശിക്കാൻ കമ്പനി നിങ്ങളോട് ആവശ്യപ്പെട്ടു. നിങ്ങൾ ഏത് മാധ്യമം നിർദ്ദേശിക്കും. എന്തുകൊണ്ട് ?

Score : 3 Time :

Scoring Indicator:

- Medium - Television (1)
- Reason - It combines sounds motions & sight

- high coverage
(Any two points 1 score each) (2)

57. C.O : 43

MP : 2, 5, 7

Q. Text:

A soft drinks manufacturing company decided to introduce a new soft drinks having the taste of pepper. For selecting a suitable brand name for it, the company conducts a contest among the +2 students in Kerala. You are also a contestant for the same.

State the relevant factors that you consider for the same.

ശീതള പാനീയം നിർമ്മാതാക്കളായ ഒരു കമ്പനി കുരുമുളകിന്റെ രുചിയുള്ള പുതിയൊരു പാനീയം വിപണനത്തിനിറക്കാൻ തീരുമാനിച്ചു. ആ പുതിയ പാനീയത്തിന് ഒരു പേര് കണ്ടുപിടിക്കുന്നതിനുവേണ്ടി, കേരളത്തിലെ പ്ലസ് ടു കുട്ടികളുടെ ഇടയിൽ ഒരു മത്സരം കമ്പനി സംഘടിപ്പിക്കുന്നു. നിങ്ങളും ഒരു മത്സരാർത്ഥിയാണ്.

ഈ മത്സരത്തിൽ പുതിയ പാനീയത്തിന് പേര് നിർദ്ദേശിക്കുമ്പോൾ നിങ്ങൾ എന്തെല്ലാം കാര്യങ്ങളാണ് പരിഗണനയിലെടുക്കുന്നത് ?

Score : 4 Time : 10

Scoring Indicators:

- * Name should be short and simple
- * Easily pronounceable
- * Suggest something about the product
- * Not contrary to the law, etc.

(any 4 points, 1 score each) (4)

58. C.O : 43

MP : 2, 5, 7

Q. Text :

Jyothi Ltd, manufacturer of leather bag decided to undertake production of leather shoe. As a sample, they produced one model of ladies shoe. Suppose you are the marketing manager of the company and are entrusted with the task of fixing the price for the shoe.

What are the factors to be considered by you while fixing the price for this new shoe.

ലതർബാഗ് നിർമ്മാതാക്കളായ ജ്യോതി ലിമിറ്റഡ്, ലതർ ഷൂസുകൾ നിർമ്മിക്കാൻ തീരുമാനിച്ചു. ഒരു സാമ്പിൾ എന്ന രീതിയിൽ സ്ത്രീകളുടെ ഷൂസിന്റെ ഒരു മോഡൽ മാത്രം നിർമ്മിക്കുന്നു. നിങ്ങളാണ് ആ കമ്പനിയുടെ മാർക്കറ്റിംഗ് മാനേജർ. ആ പുതിയ ഷൂസിന്റെ വില നിശ്ചയിക്കുന്ന ജോലി നിങ്ങളെ ഏൽപ്പിക്കുന്നു.

ആ പുതിയ ഷൂസിന്റെ വില നിശ്ചയിക്കുമ്പോൾ നിങ്ങൾ എന്തൊക്കെ കാര്യങ്ങളാണ് പരിഗണിക്കുന്നത് ?

Score : 4 Time : 6

Scoring Indicators:

- * Product cost of the shoe
- * Profit margin
- * Competitors price
- * Economic conditions

* Customers demand, etc
(Any 4 points 1 score each) (4)

UNIT - XII

CONSUMER PROTECTION

59. C.O : 49

MP : 1, 2, 3

Q. Text:

Find the odd one and state reason.

താഴെ തന്നിരിക്കുന്നതിൽ നിന്നും വേറിട്ടു നിൽക്കുന്നതിനെ കണ്ടുപിടിച്ച് കാരണമെഴുതുക.

- (a) District Forum
- (b) State commission
- (c) Law Adalats
- (d) National commission

Score : 2 Time : 2

Scoring Indicators:

C. Law Adalats (1)

Reason : On the spot decision (1)

Total : 2 score

60. C.O : 49

MP : 2, 5, 7

Q. Text:

Mrs. Rekha purchased 1 lit of coconut oil from a shop near her residence. But she found that the coconut oil is mixed with palm oil. She complained about the product to the shop keeper and demanded for the re-imbusement of money. The shop keepr did not accept the claim. She filed a suit in District Forum about the shop keeper. She is not satisfied with the order of District Forum.

In this situation, what will be the remedy available to her ? Explain.

രേഖ അടുത്ത കടയിൽ നിന്നും ഒരു ലിറ്റർ വെളിച്ചെണ്ണ വാങ്ങി. എന്നാൽ അതിൽ പാമോയിൽ ചേർത്തിട്ടുണ്ടെന്ന് പിന്നീട് മനസ്സിലായി. അവൾ ഇത് കച്ചവടക്കാരനെ ബോധിപ്പിച്ച് കൊടുത്ത വില തിരികെ തരാൻ ആവശ്യപ്പെട്ടെങ്കിലും അദ്ദേഹം ഈ ആവശ്യം നിരാകരിച്ചു. കച്ചവടക്കാരനെതിരെ ജില്ലാ ഉപഭോക്തൃ കോടതിയിൽ പരാതി കൊടുത്തെങ്കിലും,

അവൾക്കെതിരായിട്ടാണ് കോടതി വിധിച്ചത്.

ഇനി രേഖയ്ക്ക് എന്താണ് പ്രതിവിധിയുള്ളത്. വിവരിക്കുക.

Score : 2 Time : 5

Scoring Indicators:

Rekha can file an appeal against the order of District Forum with state commission with in 30 days. (2)

61. C.O : 49

MP : 2, 5, 7

Q. Text:

Mr. Balu gave a new dictionary as gift to Manu, one of his friends. Manu found that some of its pages are unreadable due to over spreading of ink. He approached the shop keeper and demanded to replace it. But the shop keepr refused to replace the dictionary on the arguement that Manu is not a consumer for him.

Is shop keeper's arguent genuire who can be a consumer.

ബാലു മനുവിന് ഒരു പുതിയ ഡിക്ഷണറി സമ്മാനമായി കൊടുത്തു. അതിൽ കുറേ പേജുകളിൽ വായിക്കാൻ കഴിയാത്തവിധം മഷി പരന്നിരിക്കുന്നതായി മനുവിന് മനസ്സിലായി. അത് മാറിത്തരണമെന്ന് മനു കച്ചവടക്കാരനോട് ആവശ്യപ്പെട്ടു. എന്നാൽ മനു അദ്ദേഹത്തിന്റെ ഒരു കൺസ്യൂമർ അല്ല എന്ന വാദത്താൽ ഡിക്ഷണറി മാറിക്കൊടുത്തില്ല.

ഇവിടെ കച്ചവടക്കാരന്റെ വാദം ശരിയാണോ ? ആരാക്കെയാണ് 'കൺസ്യൂമർ' എന്ന വാക്കിന്റെ പരിധിയിൽ വരുന്നത് ?

Score : 4 Time : 10

Scoring Indicators:

No the arguement of shop keepr is wrong. Manu is also a consumer. (1)

The term consumer means:

- (a) One who buys goods or hires services for a consideration.
- (b) Any user of such goods with the approval of the buyer and the beneficiary of services which is availed of with the approval of one who hires the services, and (1)
- (c) Any one who uses goods or services hired exclusively for earning livelihood by self employment. (1)

Total : 4